**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

Интернет-магазин «Bon Gemma ювелирные конфеты», расположенный на доменном имени [www.bon-gemma.ru](http://www.bon-gemma.ru), именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**
	1. Публичная оферта (далее – «Оферта») – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.
	2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через менеджера Продавца (далее - «Оператора».
2. **ОЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
	2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
	3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
	4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет-магазина.
3. **ЦЕНА ТОВАРА**
	1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.
	2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
	3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.
	4. Покупатель вправе подтвердить или аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
	5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Товар не допускается.
	6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина, либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.
	7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.
	8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата».
4. **ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**
	1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону или через сервис сайта Интернет-магазина [www.bon-gemma.ru](http://www.bon-gemma.ru)
	2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
		1. Фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
		2. Адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
		3. Адрес электронной почты;
		4. Контактный телефон.
	3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
	4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
	5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.
	6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.
	7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
	8. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключённым с момента оформления Заказа Покупателем.
5. **ДОСТАВКА ТОВАРА**
	1. Продавец осуществляет доставку Товара с помощью собственной или внешней службы доставки.
	2. Точная стоимость доставки Товара определяется Оператором при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования Заказа с Покупателем.
	3. При передаче Товара Покупателю представитель службы доставке вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях противодействия мошенничеству.
	4. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Оператором при оформлении Заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, указанному на сайте Интернет-магазина.
	5. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.
6. **ГАРАНТИИ НА ТОВАР**
	1. На весь Товар, реализуемый в Интерне-магазине, имеются все необходимые сертификаты для продажи в соответствии с законодательством РФ.
	2. Срок годности на Товар и условия его хранения указываются на упаковке Товара, а также на сайте Интернет-магазина.
	3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты.
7. **ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**
	1. Продукты питания, если они надлежащего качества, согласно закону о защите прав потребителей не подлежат обмену или возврату, из санитарно-эпидемиологических соображений.
	2. Претензии по Товару ненадлежащего качества.

Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Товар, элементы дизайна или оформление которого отличны от заявленных в описании на сайте — не является ненадлежащим Товаром.

* 1. В случае доставки Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу для экспертизы в максимально короткие сроки.
	2. При подтверждении ненадлежащего качества Товара, Продавец обязан вернуть уплаченные за Товар денежные средства. Возврат денежных средств Покупателю производится в течение 5 (пяти) банковских дней после положительного решения экспертизы (признание экспертизой качества Товара ненадлежащим) на счет Покупателя.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. ПРОДАВЕЦ обязуется:
		1. До заключения договора предоставить Покупателю на сайте Интернет-магазина информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке годности, правилах хранения, о порядке оплаты Товара.
		2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
	2. Покупатель обязуется:
		1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина.
		2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.
		3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
	2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.
	3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.
	4. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.
	5. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.
	6. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.
	7. Совокупная ответственность Продавца по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору Оферты.
	8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.
	9. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.